



## Politica per la Qualità 2011-2012

Il **Consiglio e la Direzione Didattica** dell'Accademia Italiana di Osteopatia Tradizionale (A.I.O.T.) hanno deliberato di voler continuare ad aderire al Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001: 2008**.

Questa volontà discende dall'osservazione dei risultati di tale strumento organizzativo gestionale che hanno mostrato un miglioramento delle attività in termini professionali.

L'adozione di tale sistema di gestione rende evidente l'impegno della direzione dell'Accademia nei confronti degli studenti, dei docenti, del personale di segreteria e di tutta la comunità nella quale l'Accademia è inserita.

I componenti del Consiglio Didattico, pienamente consapevoli dell'importanza della scelta effettuata, continueranno ad utilizzare il sistema di gestione per la qualità al fine di tendere all'eccellenza nella formazione, nella ricerca e nei servizi agli utenti del proprio centro clinico.

Con questo documento si intende evidenziare a studenti, docenti ed utenti come si opera per il raggiungimento della loro soddisfazione:

- identificazione delle esigenze ed aspettative
- traduzione delle esigenze ed aspettative in requisiti
- comunicazione di questi requisiti a tutte le persone coinvolte nei processi
- rilevazione che i requisiti richiesti siano stati soddisfatti.



L'A.I.O.T. vuole offrire proposte innovative per:

- una preparazione generale conforme agli standard europei ed aderente alla normativa per la formazione in osteopatia della **Commissione Didattica** del **Registro Italiano degli Osteopati** ([www.roi.it](http://www.roi.it)) da cui l'Accademia è riconosciuta e di cui fa parte;
- una formazione che possa rendere gli studenti competitivi e protagonisti attivi del proprio percorso culturale e professionale.

Da qui deriva l'obiettivo primario di favorire la consapevolezza da parte dello studente delle proprie potenzialità e attitudini attraverso la promozione della persona e l'apertura alle esigenze individuali, offrendo diverse forme di apprendimento, dalla formazione in aula al tirocinio guidato, al tutoraggio clinico.

Il servizio di *tutoraggio* e di orientamento *in itinere*, inoltre, sono strumenti efficaci per affrontare sul nascere eventuali difficoltà e mantenere basso l'indice di *drop-out* e di dispersione.

Il corpo docente ed amministrativo dell'A.I.O.T. si riconosce in un'unica filosofia comune:

- cooperazione nella progettazione didattica;
- condivisione di responsabilità;
- apertura all'aggiornamento professionale;
- promozione della crescita culturale e formativa degli studenti.



I valori dell'A.I.O.T. sono:

- 🌟 **Integrità:** orgogliosi di essere un gruppo di persone e di professionisti corretti e leali;
- 🌟 **Trasparenza:** sinceri e chiari verso tutti;
- 🌟 **Responsabilità personale:** impegnati insieme per il bene dell'Accademia e per la diffusione dell'insegnamento e dei principi dell'osteopatia;
- 🌟 **Coerenza:** concentrati nel mettere in pratica le nostre idee.

Coerentemente con tali obiettivi, la politica per la qualità dell'A.I.O.T si basa su precise linee guida:

- \* l'impegno al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo per una struttura capace di svolgere il proprio ruolo in modo sempre più efficace ed efficiente;
- \* l'adozione di un sistema organizzativo flessibile e dinamico per rapidi tempi di risposta alle esigenze esterne in continua evoluzione;
- \* la definizione ed il periodico riesame degli obiettivi e il pieno coinvolgimento del personale attraverso l'informazione, la comunicazione e la formazione;
- \* un controllo strutturato ed efficace dell'adeguatezza e del funzionamento del sistema organizzativo attraverso indicatori di processo, audit periodici e analisi dei dati, in funzione delle azioni di miglioramento.

La presente Politica per la Qualità è oggetto di riesame almeno annuale da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità.

Pescara, lì 01/09/2011

Il Direttore Didattico